

Privacy Statement Fundamentum

Welkom bij Fundamentum

Bij Fundamentum staan jouw privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens centraal. Dit privacy statement legt uit hoe wij omgaan met jouw gegevens, waarom we deze verzamelen, hoe we deze beschermen, en welke rechten je hebt. Transparantie en zorgvuldigheid zijn voor ons essentieel, zodat je altijd weet wat er met jouw gegevens gebeurt.

Wie zijn wij?

Fundamentum is een zorginstelling gespecialiseerd in verslavingszorg. Wij bieden persoonlijke, professionele zorg aan onze cliënten en streven ernaar een veilige en ondersteunende omgeving te bieden.

Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken verschillende soorten persoonsgegevens, afhankelijk van je relatie met ons:

- **Cliënten:** Identificatiegegevens (zoals naam, geboortedatum, BSN), contactinformatie, medische gegevens (zoals diagnose, behandelplan, en medicatiegebruik), en eventueel gegevens van familieleden of wettelijk vertegenwoordigers.
- **Medewerkers:** Identificatiegegevens, contactinformatie, gegevens over opleiding en werkervaring, salarisinformatie, en informatie met betrekking tot arbeidsvoorwaarden.
- **Bezoekers:** Identificatiegegevens (indien verstrekt)
- **Iedereen:** beelden van ons cameratoezicht.

Waarom verzamelen en verwerken wij deze gegevens?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens met verschillende doelen:

- **Cliënten:** Om gepaste zorg en behandeling te kunnen bieden, je medisch dossier te beheren, administratieve processen af te handelen, en te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- **Medewerkers:** Voor de uitvoering van de arbeidsovereenkomst, personeelsbeheer, salarisadministratie, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- **Bezoekers:** Om de veiligheid binnen onze instelling te waarborgen via cameratoezicht.

Cameratoezicht

Om de veiligheid van cliënten, medewerkers, en bezoekers te waarborgen, maakt Fundamentum gebruik van cameratoezicht binnen en rondom onze gebouwen. Dit toezicht wordt uitgevoerd door **Verisure**, een externe beveiligingsdienst. Camerabeelden worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- **Veiligheid:** Het voorkomen en opsporen van incidenten zoals diefstal, vandalisme, of andere veiligheidsproblemen.

- **Beveiliging van eigendommen:** Bescherming van eigendommen van Fundamentum en van personen die zich op ons terrein bevinden.
- **Onderzoek na incidenten:** Het analyseren van situaties om verbetermaatregelen te kunnen invoeren of om juridische kwesties te kunnen beoordelen.

De beelden worden opgeslagen op beveiligde servers en zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerd personeel. De bewaartermijn voor deze beelden is standaard vier weken, tenzij er een lopend onderzoek is waarvoor langere bewaring vereist is. Na deze periode worden de beelden automatisch verwijderd.

Grondslagen voor de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** Voor cliënten en medewerkers verwerken we gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een behandel- of arbeidsovereenkomst.
- **Wettelijke verplichting:** Sommige gegevens moeten we verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden van een medisch dossier.
- **Gerechtvaardigd belang:** Voor bijvoorbeeld het cameratoezicht verwerken we gegevens om de veiligheid van iedereen op ons terrein te waarborgen. Hierbij wegen we zorgvuldig af of jouw rechten niet zwaarder wegen dan onze belangen.
- **Toestemming:** In bepaalde situaties, bijvoorbeeld voor het verstrekken van gegevens aan derden voor specifieke doeleinden, vragen we expliciet om jouw toestemming.

Hoe beschermen wij jouw gegevens?

Wij nemen diverse maatregelen om jouw gegevens te beschermen:

- **Technische beveiliging:** Gevoelige gegevens worden versleuteld opgeslagen en verzonden. We maken gebruik van beveiligde netwerken en systemen om ongeoorloofde toegang te voorkomen.
- **Toegangscontrole:** Alleen medewerkers die jouw gegevens nodig hebben voor hun werk, krijgen toegang. Toegang wordt geregeld via strikte autorisatieprotocollen.
- **Verwerkersovereenkomsten:** Met partijen die namens ons gegevens verwerken, zoals Verisure, sluiten wij verwerkersovereenkomsten af. Dit zorgt ervoor dat ook zij zich houden aan strikte privacyregels.

Delen van gegevens met derden

Jouw gegevens worden alleen gedeeld met derden als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening of als we daartoe wettelijk verplicht zijn. Voorbeelden hiervan zijn:

- **Zorgverleners:** Wij delen gegevens met andere zorgverleners wanneer dat nodig is voor jouw behandeling.
- **Externe dienstverleners:** Verisure beheert onze camerabeelden om de veiligheid op ons terrein te waarborgen.

- **Overheidsinstanties:** Indien wettelijk verplicht, delen we gegevens met toezichthouders of andere overheidsinstanties.

In alle gevallen zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen zijn om jouw gegevens te beschermen, zoals versleuteling en toegangslimieten.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zoals wettelijk vereist. De bewaartermijnen zijn als volgt:

- **Medische gegevens:** Bewaartermijn van twintig jaar na het einde van de behandeling, conform de wetgeving.
- **Personeelsgegevens:** Bewaartermijn afhankelijk van wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld zeven jaar voor fiscale gegevens.
- **Camerabeelden:** Bewaartermijn van vier weken, tenzij langere bewaring nodig is voor een onderzoek.

Jouw rechten onder de AVG

Als betrokkene heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** Je kunt opvragen welke gegevens wij van jou verwerken en een kopie van deze gegevens ontvangen.
- **Recht op rectificatie:** Als je merkt dat bepaalde gegevens onjuist of onvolledig zijn, kun je ons vragen deze te corrigeren.
- **Recht op gegevenswissing:** In bepaalde situaties kun je ons vragen jouw gegevens te verwijderen, bijvoorbeeld als deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Je kunt ons verzoeken de verwerking van jouw gegevens te beperken, bijvoorbeeld als je de juistheid van de gegevens betwist.
- **Recht van bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens op basis van gerechtvaardigd belang.

Hoe kun je contact met ons opnemen?

Voor meer informatie of om een verzoek in te dienen met betrekking tot uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met:

- **Functionaris Gegevensbescherming (FG):** Joris Bijvoets
- **E-mail:** vimcommissie@fundamentum.nl
- **Telefoon:** 0800 2345800

De adresgegevens van Fundamentum zijn:

Fundamentum BV

Rijksweg 30-32
6269 AC Margraten
0800 2345800

Wijzigingen in dit privacy statement

Dit privacy statement kan worden aangepast om te voldoen aan nieuwe wettelijke verplichtingen of om wijzigingen in onze bedrijfsvoering te reflecteren. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website. Als er belangrijke wijzigingen zijn, brengen we je hiervan op de hoogte.